

# Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie B&K TOUR, s.r.o.

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Tieto všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy o ubytovaní a zájazdu medzi cestovnou kanceláriou B&K TOUR, s.r.o. (ďalej B&K TOUR) a objednávateľom a vzťahujú sa na ubytovanie záujemcov organizovaných cestovnou kanceláriou, ktoré ponúka v katalogu alebo formou osobitých ponúkových listov. Vzťahujú sa aj na doobjednané služby k zájazdu, pokiaľ sa na ubytovanie týchto služieb nezaväzbuje osobitá zmluva.
- Všeobecné podmienky účasti na zájazdoch organizovaných B&K TOUR (ďalej len „všeobecné podmienky“) platia pre všetky zájazdy organizované CK B&K TOUR uverejnené v ponúkových listoch a ďalšie služby cestovného ruchu poskytované na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa.
- Zmluvné vzťahy medzi CK B&K TOUR a objednávateľom sa spravujú ustanoveniami zákona č. 291/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentov a o zmenách a doplnení Občianskeho zákonníka a zák. č. 40/1964 Z.z. - Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a sú ďalej upravené týmito Všeobecnými podmienkami.

## II. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- CK B&K TOUR vstupuje do zmluvného vzťahu prostredníctvom vlastného predajného miesta alebo prostredníctvom zmluvných obchodných zástupcov.
- Zmluvný vzťah medzi cestovnou kanceláriou a objednávateľom vzniká na základe uzavretej zmluvy o ubytovaní a zájazdu, ktorou sa cestovná kancelária zaväzuje, že objednávateľovi obstará zájazd a objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu (ďalej aj len „cenu“).
- Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:
  - Cestovná kancelária B&K TOUR, s.r.o. so sídlom Dohňanovo 7, 821 08 Bratislava, IČO: 35 968 010, zapísaná v OR OS Bratislava I, vložka č. 35574/B, odd.: Sro, resp. sieť jej autorizovaných predajcov.
  - Objávateľ.
  - Objávateľom zájazdu (účastník zájazdu) je:
    - fyzická alebo právnická osoba, ktorú ustanoví cestovnou kanceláriou zmluvou o ubytovaní a zájazdu.
    - fyzická alebo právnická osoba, v ktorej prospech sa zmluva o ubytovaní a zájazdu uzatvorila.
    - fyzická alebo právnická osoba, na ktorú sa zájazd previedol za podmienok podľa Občianskeho zákonníka.
  - Zmluva platí pre všetky ďalšie osoby na jej uvedené (účastník zájazdu). Za plnenie zmluvných záväzkov osoby uvedených v zmluve na strane objednávateľa rečia objednávateľ, ako aj ostatní účastníci zmluvy na strane objednávateľa spoločne a nerozdelené.
  - Osoby mladšie ako 15 rokov sa môžu zájazdu zúčastniť len v sprievode zodpovednej osoby staršej než 18 rokov. Účastníci zájazdu vo veku 15-18 rokov sa zájazdu môžu zúčastniť len s výjavným súhlasom ich zákonného zástupcu, ak sa tento zástupca sám zúčastňuje nezúčastní. Za tieto osoby podpisuje zmluvu zákonný zástupca.
  - Právo účasti objednávateľa na zájazde vzniká zaplnotením ceny zájazdu a splnením ostatných podmienok pre účasti na zájazde. Povinnosť záväzného zúčastnenia zájazdu, resp. osobitných služieb v prospech objednávateľa zo strany CK B&K TOUR vzniká okamihom riadne vyplnenej a podpísanej zmluvy, vyhlásením, že je objednávateľ plne obznámený s týmito Všeobecnými podmienkami a vyhlásením, že s nimi súhlasí a zaplnotením dohodnutej alebo určenej zálohovej ceny zájazdu.
  - Zmluva musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná obidvoma zmluvnými stranami. V prípade, že sa zmluva uzatvára v čase kratšom ako 7 dní pred začatím zájazdu môže byť zmluva uzavretá aj formou potvrdenia objednávky zaslaného faxom alebo prostredníctvom internetu.
  - CK B&K TOUR je povinná najneskôr 7 dní pred začatím zájazdu poskytnúť objednávateľovi všetky informácie potrebné k účasti na zájazde a všetky doklady, ktoré potrebuje objednávateľ na poskytnutie ubytovania a služieb. Ak sa zmluva o ubytovaní a zájazdu uzatvorí v čase kratšom ako 7 dní pred začatím zájazdu, poskytnú CK B&K TOUR tieto informácie a doklady objednávateľovi pri podpísaní zmluvy o ubytovaní a zájazdu.
  - Obchodný vzťah je určený katalógom, ceníkom a dodatočnými ponukami CK B&K TOUR a objednávateľom potvrdenými objednávok. CK B&K TOUR si vyhradzuje právo viesť vo vlastných predajných materiáloch odlišné podmienky a špecifikácie, ktoré majú prednosť pred týmito Všeobecnými podmienkami.

## III. CENOVÁ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Cena zájazdu je zmluvnou cenou, dohodnutou písomne medzi CK B&K TOUR a objednávateľom v zmluve o ubytovaní a zájazdu.
- CK B&K TOUR má právo na zaplnotenie ceny zájazdu ako aj všetkých doobjednaných služieb pred ich poskytnutím. CK B&K TOUR je oprávnená vyžadovať zálohu vo výške 30% ceny zájazdu a prípadne doobjednaných služieb k zájazdu.
- Doplatok je objednávateľ povinný doplatiť najneskôr 45 dní pred začatím zájazdu, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. V prípade uzatvorenia zmluvy v čase kratšom ako 45 dní pred začatím zájazdu, je objednávateľ povinný zaplatiť 100% celkovej ceny zájazdu a prípadne doobjednaných služieb k zájazdu.
- Objávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplnení celej ceny došaf objavených služieb. V prípade nedodržania termínu úhrady ceny zájazdu objednávateľom je CK B&K TOUR oprávnená odstúpiť od zmluvy a odstúpiť od objednávateľa zmluvnú pokutu (storno poplatok) vo výške určenej v článku VII. týchto všeobecných zmluvných podmienok.
- Cestovná kancelária je v prípade odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu a. povinná vrátiť objednávateľovi bezodkladne doposiaľ úhradenú časť ceny zájazdu zníženú o zmluvnú pokutu.
- Cena zájazdu je cena, dohodnutá v zmluve. Prípadne zmeny v cene zájazdu, vyhlasované cestovnou kanceláriou po podpísaní zmluvy a objednávateľom, nezakladajú žiadny nárok na zmenenú cenu.
- Cestovná kancelária je oprávnená najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu jednostranným úkonom zvýšiť cenu v týchto prípadoch:
  - prí zmenách cien pohonných hmôt a rozdiel medzi cenou dopravci stanovou použitím zvýšených cien pohonných hmôt a cenou dopravcu, ktorá je zahrnutá v cene zájazdu.
  - pri zvýšení platieb spojených s dopravou, napríklad letiskových, prístavných, poplatkov, cestných daní a poplatkov alebo pri ich zavedení o rozdiel medzi zvýšenou cenou poplatkov a poplatkov zahrnutých v cene zájazdu.
  - pri zmene kurzu slovenskej koruny použiteľného na stanovenie ceny v prípade viac ako o 5 % o rozdiel medzi cenou stanovenou zvýšením a pôvodným kurzom.
  - pri zavedení alebo zmene výšky cestných poplatkov a iných poplatkov zahraničných krajín.
- Ozmenenie o zvýšení ceny cestovných kancelária odobí objednávateľovi najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu. Ak cestovná kancelária bude nitejná zmeniť cenu z iných dôvodov, ako sú uvedené v článku III. môže navrhnuť objednávateľovi zmenu zmluvy podľa podmienok uvedených v článku VI. ods. 1. týchto všeobecných zmluvných podmienok.
- Pre prípad rezervácie v lehote kratšej ako 30 dní pred plánovaným nástupom na zájazd je celková cena zájazdu splatná zároveň s uzavretím zmluvy. Na zájazd je nutné vždy si so sebou viesť doklady o zaplnotení a na požiadanie ich predložiť ku kontrole.

## IV. PRÁVA A POVINNOSTI CK B&K TOUR

- CK B&K TOUR je povinná pred uzatvorením zmluvy o ubytovaní a zájazdu presne, jasne, pravdivo a úplne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe, a ktoré sú dôležité pre rozhodnutie objednávateľa o hnu zájazdu.
- CK B&K TOUR nie je povinná poskytnúť objednávateľovi zájazd plnený nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb a ceny.
- CK B&K TOUR je povinná mať uzatvorenú zmluvu o ubytovaní a zájazdu podľa podmienok uvedených v článku X., na základe ktorého vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie.
- CK B&K TOUR je povinná najneskôr 7 dní pred začatím zájazdu poskytnúť objednávateľovi písomne ďalšie podrobnejšie informácie a to hlavne: meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu alebo telefónne číslo cestovnej kancelárie, na ktorú sa účastník zájazdu v každom prípade zmluvy môže obrátiť o pomoc, a ktorú je oprávnená vyhovieť prípadne reklamácie počas zájazdu.
- CK B&K TOUR má právo jednostranne zvýšiť cenu zájazdu v prípadoch uvedených v článku III.

## V. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- K prkám objednávateľa patria:**
  - právo na poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb.
  - právo na ochranu osobných údajov, ktoré v súvislosti so zájazdom poskytol cestovnej kancelárii.
  - právo na dodatočné informácie, ktoré neboli uvedené v katalogu a ktoré sú pre objednávateľa dôležité a sú cestovnej kancelárii známe.
  - právo byť bezodkladne obznámený s prípadnými zmenami programu zájazdu, rozsahu služieb a ceny.
  - právo kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy v súlade s článkom VII. týchto všeobecných zmluvných podmienok.
  - právo na reklamáciu služieb v súlade s článkom VIII. týchto všeobecných zmluvných podmienok.
  - právo pred začatím zájazdu písomne oznámiť cestovnej kancelárii, že sa na miesto alebo zúčastní na zájazde iná osoba, pričom tak môže urobiť za podmienok uvedených v článku VI. ods. 6. týchto všeobecných zmluvných podmienok.
  - právo obrátiť najneskôr 7 dní pred začatím zájazdu ďalšie podrobnejšie informácie, a ktoré sú CK B&K TOUR známe, pokiaľ nie sú už obsiahnuté v zmluve o ubytovaní a zájazdu alebo v katalogoch, ceníkoch a ponúkových listoch. Tieto písomné podrobné informácie - poplatky na zájazd - poskytá CK B&K TOUR potom len na jednu adresu, uvedenú objednávateľom. V prípade, že 7 dní pred začatím zájazdu objednávateľ čítal poplatky na zájazd nede, je povinný bezodkladne to oznámiť cestovnej kancelárii, aby zabezpečila nápravu. Ak objednávateľ 7 dní pred začatím zájazdu sám nezoznámí cestovnej kancelárii, že kombináciu poplatkov na zájazd, CK B&K TOUR má zato, že objednávateľ poplatky obdržal vias a úplné.
  - právo dostať doklad o zákonom poistení zájazdu alebo inej forme ochrany objednávateľa zájazdu pred prípad úpadku vstavaný poisťovňou, ktorý obsahuje najmä označenie poistenia, podmienky povinného zmluvného poistenia zájazdu a spôsob oznámenia poisťovnej údalosti.
- K povinnostiam objednávateľa patria najmä:**
  - povinnosť poskytnúť CK B&K TOUR nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je potrebná pre riadne zabezpečenie a poskytnutie služieb, najmä pravdivo a úplne vyplniť požadované údaje a predložiť všetky potrebné doklady podľa požiadaviek cestovnej kancelárie.
  - zaplatiť v plnom rozsahu cenu zájazdu v súlade s článkom III. týchto všeobecných zmluvných podmienok.
  - náhlivo účast' cestných služieb príslušníka, kto si musní sám overiť a zabezpečiť technické, resp. ostatné víza na cestu a pobyt.
  - dostať sa v stanovenom termíne na určité miesto prijavej výpravy dohodnutej rozsah služieb v prípade omladenia z vlastnej viny a nástupom na čerpanie dohodnutých služieb, dopraviť sa na vlastné náklady z odpovednosť na miesto zdieľajúce časovú hru na množstvo dohodnutých služieb.
  - riadiť sa programom cestovnej kancelárie, jej zodpovedné zástupce počas zájazdu, dodržiavať stanovený program, platiť predpisy navštevovaných krajín, miesta i ubytovacieho objektu, a to najmä ubytovací poriadok a prepravný poriadok, uhradiť prípadnú škodu, ktorú spôsobí i ubytovacom zariadení alebo v dopravnom prostredí počas trvania zájazdu.
  - fiť mať u seba platný cestovný doklad prípadne víza, ak sa vyžaduje, dodržiavať pasové a colné predpisy krajín, do ktorých cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov znáša účastník zájazdu.
  - zdričať sa konania požadujúceho alebo obmedzujúceho ostatných účastníkov zájazdu.
  - bezodkladne nahlásiť zmenu v zmluve uvedených osobných údajov, najmä kontaktnú adresu, telefonického alebo iného kontaktu a pod. pre všetky vyplnenia zmluvných služieb.
- K povinnostiam objednávateľa - právnickej osoby, ktorá je účastníkom zmluvného vzťahu ďalej patri najmä:**
  - oboznamenie všetkých účastníkov zájazdu s týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami a ďalšími informáciami, ktoré obdrží od cestovnej kancelárie, najmä ich výšku informovať o rozsahu a kvalite služieb, túto povinnosť má aj objednávateľ, ktorý objednáva zájazd pre viaceré osoby.
  - odovzdať cestovnej kancelárii mený zmluvný doklad o účasti podľa jej požiadaviek.

č) zabezpečiť, aby všetci účastníci plnili základné povinnosti účastníkov zájazdu, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť a ich nositeľom môže byť iba jednotlivosť účastník, túto povinnosť má aj objednávateľ, ktorý objednáva zájazd pre viaceré osoby.

## VI. ZMENY DOHODNUTÝCH PODMIENOK

- Ak je CK B&K TOUR nútená pred začatím zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy v prípade, ak nie je splnená podmienka pre jednostranné zmeny ustanovené zmluvou podľa článku III. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny zájazdu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenu zmluvy súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplnotenia zmluvnej pokuty. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť cestovnej kancelárii v lehote stanovenej cestovnou kanceláriou.
- CK B&K TOUR má právo vrátiť zájazd, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu uzavretého medzi cestovnou kanceláriou a objednávateľom, ak keďže dosahujúci minimálny počet účastníkov zájazdu alebo v iných prípadoch, ak uskutočnenie zájazdu je pre CK B&K TOUR ekonomicky neúnosné. Minimálny počet účastníkov pre výpravné autokarové zájazdy je stanovený na 35 účastníkov, pokiaľ nie je v katalogu uvedené inak. Ak CK B&K TOUR vráti zájazd, je povinná túto skutočnosť písomne oznámiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 7 dní pred začatím zájazdu.
- Ak CK B&K TOUR odstúpi od zmluvy z dôvodu zrušenia zájazdu pred jeho začiatkom alebo ak objednávateľ neschválil a navrhovanou zmenou zmluvy podľa ods. 1. má objednávateľ právo žiadať, aby mu CK B&K TOUR na základe novej zmluvy poskytl iný zájazd najmenej v kvalite, ktorá zodpovedá sľužbám dohodnutým v pôvodnej zmluve, ak CK B&K TOUR má takýto zájazd ponúknuť. Pri uzatvorení novej zmluvy sa platby uskutočnené na základe pôvodnej zmluvy považujú za platby podľa novej zmluvy. Ak je cena nového zájazdu nižšia ako už uskutočnené platby, CK B&K TOUR je povinná tieto rozdiel bezodkladne objednávateľovi vrátiť.
- Ak je dôvodom odstúpenia od zmluvy porušenie povinností cestovnej kancelárie určené zmluvou alebo ak nedôjde k uzavreniu novej zmluvy podľa odseku 1. je CK B&K TOUR povinná bezodkladne vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny zájazdu podľa zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť cestovnej kancelárii zmluvnú pokutu.
- V prípade, že cestovná kancelária je nitejná zabezpečiť náhradný program a služby a poskytnie ich v rovnaké alebo vyššej kvalite (napríklad ubytovanie v hoteli) sú nároky objednávateľa voči cestovnej kancelárii vylúčené.
- Na základe individuálneho žiadania objednávateľa je CK B&K TOUR pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmenu podmienok dohodnutých v zmluve o ubytovaní a zájazdu. Vykonanie týchto zmien je podmienené zaplnotením všetkých nevyhnutných nákladov, ktoré cestovnej kancelárii v súvislosti so zmenami vzniknú.
- Ak dôjde k výskvopu podmienok alebo technických podmienok alebo dôsledku mimoriadnych okolností k zmene (nekonkretia) letu/odchodu, ktoré nemôže CK B&K TOUR ovplyvniť (k týmto zmenám môže dôjsť i bezprostredne pred odletom/odchodom), vyhadzuje si CK B&K TOUR právo na prípadné zmeny trasy dopravnej spoločnosti, typu lietadla či autobusu a modifikáciu. V týchto prípadoch CK B&K TOUR nenahrádzať služby, ktoré v dôsledku týchto zmien nemohli byť čerpané a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré by týmto mohli objednávateľovi vzniknúť. V prípade nedejného letu, keďže nedostali na miesto alebo zmenila čas vlastnej viny odchodu zmluvného prostredia alebo počas zájazdu z vlastnej viny nečinná novosením, v rámci leteckého alebo lodnej prepravy, prevzame CK B&K TOUR náklady na náhradu dopravy do cieľového miesta či výšky vlakového cestovného 2. tr., prípadne autobusové cestovné.

## VII. PODMIENKY ODSŤUPENIA OD ZMLUVY V OBJEDNÁVATEĽOM AZMLUVNÉ POKUTY

- Ak objednávateľ uplatní svoje právo v súlade s článkom V. odseku 1., bod c.) a kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpi od zmluvy musí splniť nasledovné podmienky:
  - odovzdať cestovnej kancelárii oznámenie o odstúpení od zmluvy (storno) v písomnej forme, pričom deň kedy bolo toto písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy CK B&K TOUR doručené, je rozhodujúci pre určenie výšky zmluvnej pokuty (storno poplatok).
  - je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške určenej v odseku 2., ktorá je odstupňovaná podľa času ukončenia storna, stanovenej počtom dní pred začatím zájazdu.
  - Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy je povinný uhradiť cestovnej kancelárii za každú prirúšenú a stornovanú osobu tieto zmluvné pokuty (storno poplatky):
    - do 45 dní pred dňom odchodu zájazdu - 5 % celkovej ceny zájazdu.
    - 44 dní až 31 dní - 20 % z celkovej ceny zájazdu.
    - 30 dní až 14 dní - 50 % z celkovej ceny zájazdu.
    - 13 dní a menej - 100 % z celkovej ceny zájazdu.
  - V prípade, že objednávateľ je nitejná stornovať účast' na zájazde z mimoriadnych a preukázateľných dôvodov, uplatní si náhradu zmluvnej pokuty (storno poplatok) v poistovni, pokiaľ je pre takéto poistní udalosť poistený.
  - Pri určení počtu dní pred začatím zájazdu pred výpočet zmluvnej pokuty (storno poplatok) sa do stanovenej počtu dní započítava aj deň, v ktorom bolo cestovnej kancelárii storno doručené a nezapočítava sa deň začiatku zájazdu (letu, odchodu, či nástupu na zájazd), ktorý je dohodnutý v zmluve.
  - Ak sa objasňuje nedostatok na miesto alebo zmenila čas vlastnej viny odchodu zmluvného prostredia alebo počas zájazdu z vlastnej viny nečinná niektoré z dohodnutých a zaplatených služieb, nemá nárok na finančnú ani inú kompenzáciu za nečerpané služby.

## VIII. REKLAMÁČNE KONANIE, ZODPOVEDNOSŤ

- CK B&K TOUR zodpovedá objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy bez ohľadu na to, či tieto záväzky má splniť CK B&K TOUR alebo iní dodávateľia služieb, ktoré sa poskytujú počas zájazdu.
- Objávateľ uplatní právo na odstránenie chybné poskytnuté služby bezodkladne, a to u dodávateľa služieb alebo u spravidou, dddgata, zahraničného partnera CK B&K TOUR (ďalej povorený zástupca CK B&K TOUR), ktorého meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu a telefónne číslo je cestovná kancelária povinná oznámiť najneskôr sedem dní pred začatím zájazdu. O uplatnení tohto práva je potrebné urobiť písomný zážnam v spolupráci s povoreným zástupcom CK B&K TOUR. Ak spomenie objednávateľ z vlastnej viny poukázať na nedostatok vias alebo neplnotu potrebné súčinnosť pri vykonaní reklamácie a pri vytvorení reklamačného protokolu, nečinnosť a nedodržanie reklamácie nebudú mať CK B&K TOUR riadne vykonané.
- Ak nesplní CK B&K TOUR povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy riadne a včas, musí objednávateľ uplatniť svoje právo písomne v CK B&K TOUR bezodkladne, najneskôr vsk do troch mesiacov od skončenia zájazdu alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, o dva, keď sa mal zájazd skončiť podľa zmluvy, inak právo zaniká. Na uznanie nárokov pri chybné poskytnuté služby objednávateľ predloží písomný zážnam urobenej poruchy zájazdu z 2. 4. ak je uzatvorené zmluvy sprostredkované inou cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou, platia lehoty podľa odseku 3, ak s objednávateľ uplatní svoje právo v sprostredkujúcej cestovnej kancelárii alebo v ostenovej agentúre.
- CK B&K TOUR neručí za úroveň služieb, ktoré si objednávateľ objedná počas zájazdu na mieste u spravidou, v hoteli alebo u iného poskytovateľa služieb nad rámec zmluvne dohodnutých služieb.
- CK B&K TOUR nezodpovedá objednávateľovi za také škody a majetkové ujmy spôsobené jemu alebo ostatným účastníkmi zájazdu, ktoré sú predmetom zmluvnej úpiny poistného krytia poisťovne na základe poisťnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú v rozsahu poistného krytia výslovne vylúčené.
- Na nastatí obžaloby, ktorú môže byť následok ni je závislý na činnosti a postupe CK B&K TOUR alebo okolnosti na strane objednávateľa, na základe ktorých objednávateľ úplne alebo sčasti novyjšie objednané, zaplatené a cestovnou kanceláriou zabezpečené služby, oznaká objednávateľovi nárok na úhradu alebo záruku v ceny týchto služieb.
- CK B&K TOUR nezodpovedá za prípadné meškание dopravných prostriedkov a upozoruje na možnosť jeho vzniku z dôvodu zhoršenej prepravnosť cist a hranitých prechodov, z dôvodov nepriaznivého počasia, príp. z technických a prevádzkových dôvodov. CK B&K TOUR nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť následkom meškания dopravného prostriedku. V prípade meškания dopravného prostriedku vznikajú objednávateľovi právo na odstúpenie od zmluvy.
- CK B&K TOUR nezodpovedá za škody, ktoré nezavinila ani ona, ani jej odávateľia služieb a škoda bola spôsobená objednávateľom, trefou osobou, ktorá nie je spojená s poskytnutím zájazdu alebo udalosťou, ktorú nebol možné zabrániť ani pri vynalizení všetkého úsilia, alebo dôsledku neochyby a neprohádzateľných okolností.
- Každý účastník zájazdu je osobne zodpovedný za dodržanie zásadných, colných, deňových, tararifných, zdravotných, dopravných a ďalších bezpečnostných predpisov, ako i zákona a zvyklostí krajiny a miest do ktorých cestuje. Dba i na aby plnil pasu po skončení zájazdu bolo minimálne 6 mesiacov. Čudní štátni príslušníci si obyčje zabezpečujú vstup samostatne a CK B&K TOUR nenese zodpovednosť za prípadné problémy vzniknuté neudelením víza alebo chýbajúcimi úkonmi ústataka. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním vyššie uvedených predpisov nesie účastník na svoju fachu.

## IX. POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZÁJAZDU

- CK B&K TOUR má uzatvorenú zmluvu s poisťovňou, na základe ktorej vzniká objednávateľovi právo na plnenie v prípade, keď cestovná kancelária z dôvodu svojho úpadku:
  - neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, ak je túto doprava súčasťou zájazdu.
  - nevratí objednávateľovi zaplatenú predčísok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutoční.
- Nastatí obžaloba, ktorú môže byť následok ni je závislý na činnosti a postupe CK B&K TOUR alebo okolnosti na strane objednávateľa, na základe ktorých objednávateľ úplne alebo sčasti novyjšie objednané, zaplatené a cestovnou kanceláriou zabezpečené služby, oznaká objednávateľovi nárok na úhradu alebo záruku v ceny týchto služieb.
- CK B&K TOUR nezodpovedá za prípadné meškание dopravných prostriedkov a upozoruje na možnosť jeho vzniku z dôvodu zhoršenej prepravnosť cist a hranitých prechodov, z dôvodov nepriaznivého počasia, príp. z technických a prevádzkových dôvodov. CK B&K TOUR nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť následkom meškания dopravného prostriedku. V prípade meškания dopravného prostriedku vznikajú objednávateľovi právo na odstúpenie od zmluvy.

## X. CESTOVNÉ POISTENIE OBJEDNÁVATEĽA

- CK B&K TOUR ponúka a odporúča objednávateľovi uzavrieť cestovné poistenie, ktoré pokrýva rôzne riziká (zdravotné, úrazové, strata batôžny, zodpovednosť za škodu, storno zájazdu a pod.), spojené s účasťou na zájazde.
- Poisťná zmluva, uzatvorená pre krytie rizík v zmysle odseku 1. vzniká priamo medzi objednávateľom a príslušnou poisťovňou. V prípade vzniku poisťnej udalosti je poisťovňa v prímom vzťahu s CK B&K TOUR poskytnúť len nevyhnutnú súčinnosť a nemešľa sa v prípade vzniku k podmienkam vznikajú poisťnej udalosti ani k výške nárokov objednávateľa.

## XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Všetky údaje a poplatky obsiahnuté v katalogoch, ceníkoch, ponúkových listoch CK B&K TOUR zodpovedajú informáciám známym k 01.01.2006 a 10. Každý účastník zájazdu je osobne zodpovedný za dodržanie zásadných, colných, deňových, tararifných, zdravotných, dopravných a ďalších bezpečnostných predpisov, ako i zákona a zvyklostí krajiny a miest do ktorých cestuje. Dba i na aby plnil pasu po skončení zájazdu bolo minimálne 6 mesiacov. Čudní štátni príslušníci si obyčje zabezpečujú vstup samostatne a CK B&K TOUR nenese zodpovednosť za prípadné problémy vzniknuté neudelením víza alebo chýbajúcimi úkonmi ústataka. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním vyššie uvedených predpisov nesie účastník na svoju fachu.
- Objávateľ podpisom zmluvy o ubytovaní a zájazdu potvrdzuje, že sú mu tieto „Všeobecné podmienky“ známe, rozumie ich, súhlasí s nimi, že ich v plnom rozsahu prijíma, a že s nimi obznámených všetky osoby, na ktoré sa vzťahujú.
- Objávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde svoju súhlas s tým, aby CK B&K TOUR spracovával jeho osobné údaje vrátane telefónneho čísla za účelom ponúkaniu služieb poskytovaných a sprostredkovaných cestovnou kanceláriou B&K TOUR pre aktuálny zájazd. Objávateľ súhlasí zároveň predchádzať, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve. Podávateľ ukladá údaje by prístupné iba zamestnancom CK B&K TOUR a ďalším osobám, ktoré sú oprávnené služby zabezpečovať CK B&K TOUR poskytnutá a poskytovať.